

1 Vejledning til betaler ved indbetaling af opkrævning fra gruppen

Når du modtager en opkrævning via e-mail fra gruppen, følg da linket i mailen og du kommer ind på den aktuelle opkrævning. Skylder du for flere fakturaer, så følg linkene i påmindelsesmailen eller i de mails fakturaerne blev fremsendt med. Du kan også logge dig på og se en samlet oversigt på **Min side**

Fakturarer


Dato	Nummer	Forfaldet	Status	Total	Rest
20-02-2017	KTG/000016 (*)	02-03-2017	Åben	378,50	378,50
<i>Medlemskontingent 01-01-2017 - 31-12-2017 for 218949 - Ann. Spørling</i>				378,50	



(*) Dette er en kontingent-faktura, der vil blive betalt automatisk, hvis du har registreret et gyldigt betalingskort.



[Vis/skjul betalte fakturaer](#)

Subtotal 378,50

Betalingsmetode

Dankort  Gebyr: 1,39

Udenlandske kort   Gebyr: 11,51

Øvrige danske kort   Gebyr: 5,76

- eller tilføj et kort til automatisk betaling

Det valgte kort vil blive brugt til at betale **alle** åbne kontingentopkrævninger **og** gemt til fremtidige betalinger. (Kan også bruges til at ændre et allerede tilmeldt kort).

[Registrér kort](#)

Total

Jeg accepterer [betalingsbetingelserne](#)

[Betal](#)

Klik på **Betal** hvis du skal betale denne ene gang, eller tilmeld kreditkortet til denne og efterfølgende indbetalinger til gruppen ved at klikke på **Registrer kort**

1.1 Betaling denne ene gang

Marker hvilket kreditkort du vil betale med. Der kommer nu en **Betal** knap i nederste højre hjørne. Klik på den og udfyld kort oplysningerne.

Når du til sidst trykker **Gennemfør betalingen**, registreres denne og du får en "Tak for din bestilling":

TAK FOR DIN BESTILLING

✓ **Din betaling er nu gennemført!** - Igennem en sikker og krypteret forbindelse

Købsoplysninger:

Ordrenummer:	15	Betalingsstype:	Kredit/Debit kort
Beløb:	DKK 101,39	Korttype:	Dankort
Valuta:	DKK		

[FORTSÆT TIL DIN KVITTERING](#)

1.2 Oprettelse af automatisk indbetaling med betalingskort

Følg linket i mailen

Klik på knappen **Registrer kort**

Du får nu et skærbillede "Opret abonnement"

OPRET ABONNEMENT

Kortnummer

Udløbsdato 01 / 16

Kontrolcifre

OPRET ABONNEMENT

BETALINGSINFORMATION

Ordrenummer: 1
Valuta: DKK

AFBRYD BETALINGEN

COMODO SECURED
PCI Certification by FortConsult

Ved oprettelse af abonnement gemmes dine betalingskortoplysninger, så der kan trækkes penge fra dit kort i abonnementsets levetid. Bemærk, at der ved oprettelse af abonnement ikke trækkes penge fra dit kort med det samme.

Udfyld kortoplysninger og klik på **Opret abonnement**

Dit kort bliver nu registreret som betaler af nuværende og fremtidige betalinger for dette medlem. Ved oprettelse af abonnement gemmes dine betalingskortoplysninger, så der kan trækkes penge fra dit kort i abonnementsets levetid.

Når kortet er registreret ser du en kvittering:

Betalingskort registreret

Betalingskortet er tilmeldt automatisk betaling. Kortnummer: **457100xxxxxx0000**

Du kan se mere på [Min side](#) (kræver login)

Du kan også registrere dit betalingskort ved at logge dig ind i Medlemsservice. På **Min side** er der et felt **Økonomi**. Klik på **Registrer kort** og du vil komme til samme procedure som beskrevet ovenfor.

Hvis du er registreret som Betaler for dit barn, skal kortet registreres på dit navn, ikke barnets

Økonomi

Holmen Gruppe

Dit kontingent er ikke tilmeldt automatisk kortbetaling. Du kan tilmelde et kort her. **Registrér kort**

Din åbne saldo er 275,00 **Vis**

[Registrér udlæg](#)

Efter registreringen får du en "Tak for din bestilling"

TAK FOR DIN BESTILLING

✓ Din betaling er nu gennemført! - Igennem en sikker og krypteret forbindelse

Købsoplysninger:

Ordrenummer:	7	Betalingstype:	Kredit/Debit kort
Valuta:	DKK	Korttype:	Dankort

[FORTSÆT TIL DIN KVITTERING](#)

Klikker du på Fortsæt din bestilling ser du en kvittering:

Betalingskort registreret

Betalingskortet er tilmeldt automatisk betaling. Kortnummer: **457100xxxxxx0000**

Betalingskortet vil blive brugt til at betale regninger for: **Amalie Andersen**

Bemærk: Ved registrering af betalingskort trækkes det skyldige beløb på forfaldsdato, og altså ikke med det samme.

Du modtager tillige en email med kvittering

1.3 Ændring af betalingskort

På kontingent mailen står der "Du kan betale denne faktura med et andet kort eller skifte betalingskort permanent på [Link til kortregistrering]". Følger du linket kommer du ind på siden hvor betalingskortet registreres (som vist ovenfor). Når du har registreret kortet, vil du se at knappen **Registrer kort** har skiftet navn til **Skift kort**. Ved klik på dette kommer du også til kortregistrerings siden og kan ændre dine kortoplysninger. Der er også tilføjet en knap **Afmeld kort**, se nedenfor

Vil du ændre uden at have et link at følge, skal du logge du dig ind på Medlemsservice og gå ind på **Min Side**

Her kan se det eller de steder du har økonomiske transaktioner med. Det kan fx se sådan ud:

Klik på **Skift kort**. Nu kan du udfylde nye data eller klikke på **Afbryd betaling**. De sidste afbryder bare processen.

Dit kontingent betales med dette kort:
457191xxxxxx5565

Kontingent til betaling 177,00

[Registrér udlæg](#)

Betaler: Ingen betaler (opkrævninger sendes til medlem og pårørende)

[Skift kort](#)

[Afmeld kort](#)

[Vis](#)

[Skift betaler](#)

1.4 Afmelde betalingskort

Ønsker du i stedet at afmelde dit betalingskort, klikker du på **Afmeld kort**

Klikker du på Afmeld kort kommer du til ny side

Afmeld betalingskort

Du er ved at afmelde automatiske betalinger for **Gert Simonsen i Jens Bang Division**

Hvis du afmelder automatiske betalinger, skal alle fakturaer betales manuelt.

Bemærk at evt. medlemskab stadig vil være aktivt! (Kontakt gruppen for udmeldelse).

Hvis du vil ændre automatiske betalinger til et nyt kort, så brug denne knap [Skift kort](#)

For at bekræfte afmelding af betalingskortet, klik på [Afmeld betalingskort](#)

Hvis du egentlig blot ville skifte kort, klikker du på knappen **Skift kort**

Vil du bekræfte afmelding af betalingskortet, klikker du på **Afmeld betalingskort**. Dit betalingskort er nu ikke længere registeret og du ser denne kvittering:

Afmeld betalingskort

Automatiske betalinger for **Gert Simonsen i Jens Bang Division** er blevet afmeldt.

Hvis du vil tilmelde et nyt kort til automatiske betalinger, så klik på [Registrér kort](#)

Vil du nu registrere et nyt kort klikker du på **Registrer kort**

Foruden den kvittering du ser på skærmen, sendes der også en bekræftelsesmail til dig.

1.5 Angivelse af Betaler

I medlemservice er det muligt at markere hvem af de pårørende kontingentopkrævninger skal stiles til. Dette kan være en fordel hvis man har flere spejderbørn, det giver nemlig en samlet opkrævning på alle børn.

Og bor mor og far ikke sammen kan det også være praktisk at man kan markere hvor opkrævningen sendes hen.

Angiver man ikke en betaler vil faktura blive sendt til medlemmet (hvis denne har sig egen email), til mor og til far.

Hvis familien ikke allerede ved indmeldelse har angivet hvem der skal stå som Betaler kan dette gøres efterfølgende:

Log ind på medlemservice og vælg **Min side**. Her kan man som pårørende – ud over at skifte oplysninger om sit betalingskort – også skifte Betaler.



Dit kontingent betales med dette kort:
457191xxxxx5565

Skift kort
Afmeld kort

Vis fakturaer og betalingshistorik

Betaler: Ingen betaler (opkrævninger sendes til medlem og pårørende)

Skift betaler

Logon til Medlemservice er beskrevet i vejledning som du finder på hjemmesiden medlemservice.nu

Denne vejledning er en del af Kom godt i gang med Regnskabsdelen i Spejdernes Medlemservice version 1.4.0 udgivet maj 2020